

Анализ

результатов анкетирования получателей образовательных услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКУООД) в МКОУ «НШДС с.п. В-Акбаш»

Всего обучающихся: 201

В опросе приняли участие 85 респондентов

Обучающийся - 0;

Работники ОО - 16

Родитель (законный представитель) - 69

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да – 85 чел. - 100%;**
- Нет – 0 -0%;** (переход к вопросу 3).

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- Да - 85 чел. - 100%;**
- Нет – 0 – 0%;**

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да – 85 чел. - 100%;**
- Нет (переход к вопросу 5) 0 чел. - 0 %.**

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- Да - 85 чел. - 100%;**
- Нет – 0 – 0%;**

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

- Да – 85 чел. - 100%;**
- Нет – 0 – 0%;**

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да – 3 чел. – 3 %;**
- Нет (переход к вопросу 8) – 82 чел.- 97 %**

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

- Да - 85 чел. - 100%;**

Нет – 0 – 0%;

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да - 85 чел. - 100%;

Нет – 0 – 0%;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да - 85 чел. - 100%;

Нет – 0 – 0%;

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да - 85 чел. - 100%;

Нет (переход к вопросу 12) 0 – 0%;

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да - 85 чел. - 100%;

Нет – 0 – 0%;

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да - 85 чел. - 100%;

Нет – 0 – 0%;

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, информантов и прочие)?

Да - 85 чел. - 100%;

Нет – 0 – 0%;

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да - 85 чел. - 100%;

Нет – 0 – 0%;

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Предложений нет

16. Ваш пол
 Мужской – **12 человек**
 Женский – **73 человек**

17. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Мужчины: 32 года - 3 человека, 34 года - 3 человека, 35 лет - 2 человека, 36 лет - 2 человека, 39 лет - 1 человек, 40 лет - 1 человек)

Женщины: 26 лет - 3 человека, 27 лет - 2 человека, 28 лет - 1 человек, 29 лет - 2 человека, 30 лет - 9 человек, 31 год - 12 человек, 33 года - 8 человек, 35 лет - 9 человек, 37 лет – 5 человек, 38 лет – 11 человек, 39 лет – 6 человек, 40 лет – 5 человек.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос:

КБР, Терский муниципальный район, с.п. В-Акбаш.

2. Полное наименование организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг:

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Начальная школа - детский сад сельского поселения Верхний Акбаш" Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

Директор



М.М.Балкарова