

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от «13» февраля 2025г. № 62-п

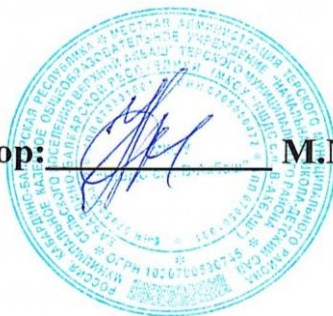
ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе в 1 квартале 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» с.п. Верхний Акбаш Терского муниципального района					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Ашибокова З.Б. – зам. директора по УВР	Обновлена информация о деятельности организации на официальном сайте и на информационных стендах; актуальная информация размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	Март, 2025г.
3. Доступность услуг для инвалидов					

Условия доступности образных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 .	Обеспечить непрерывный доступ в НШДС лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	IVквартал	Балкарова М.М. - директор		
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	В течение года	Балкарова М.М. - директор		
	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Балкарова М.М. - директор	Приобретены и установлены средства для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	12.03.2025г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Балкарова М.М. – директор, Ашибокова З.Б. – зам. директора по УВР	Организован и проведен педагогом – психологом Семинар - тренинг для педагогов по теме «Профилактика эмоционального выгорания педагогов». В ней участвовали 16 педагогов.	26.01.2025г.
	Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с	В течение года	Ашибокова З.Б. – зам. директора по УВР	Курсы повышения квалификации по теме «Специалист	Март 2025г.

	ОВЗ и детьми - инвалидами.			работающий с детьми ОВЗ» прошли 11 педагогов.	
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Балкарова М.М. – директор, Ашибокова З.Б. – зам. директора по УВР	На сайте образовательного учреждения функционирует QR-код для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru. Опрос прошли 32 респондента.	Март 2025г.

Директор:



М.М.Балкарова