УТВЕРЖДЕН

постановлением главы

местной администрации Терского

муниципального района КБР

от « 13 » февраля 2025г. № 62-п

**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам**

**в Терском муниципальном районе за 1 квартал 2025 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Начальная школа - детский сад» с.п. Верхний Акбаш Терского муниципального района** | | | | | |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами. | Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах.  Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан».  Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий. | Ежеквартально | Ашибокова З.Б. – зам. директора по УВР | Обновлена информация о деятельности организации на официальном сайте и на информационных стендах; актуальная информация размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг». | Март, 2025г. |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Условия доступности образных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 . | Обеспечить непрерывный доступ в НШДС лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | IVквартал | Балкарова М.М. - директор |  |  |
| Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. | В течение года | Балкарова М.М. - директор |  |  |
| Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В течение года | Балкарова М.М. - директор | Приобретены и установлены средства для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 12.03.2025 |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования | | | | | |
| Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами | Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов. | В течение года | Балкарова М.М. – директор,  Ашибокова З.Б. – зам. директора по УВР | Организован и проведен педагогом – психологом Семинар - тренинг для педагогов по теме «Профилактика эмоционального выгорания педагогов». В ней участвовали 16 педагогов. | 26.01.2025 |
| Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами. | В течение года | Ашибокова З.Б. – зам. директора по УВР | Курсы повышения квалификации по теме «Специалист работающий с детьми ОВЗ» прошли  11 педагогов. | Март, 2025г. |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг | | | | | |
| Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме. | С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru.  На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru. | Ежемесячно | Балкарова М.М. – директор, Ашибокова З.Б. – зам. директора по УВР | На сайте образовательного учреждения функционирует QR-код для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru. Опрос прошли 32 респондента. | Март,  2025г. |