

УТВЕРЖДЕН  
постановлением главы  
местной администрации Терского  
муниципального района КБР  
от «13» февраля 2025г. № 62-п

**Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную  
 деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам  
 в Терском муниципальном районе за 4 квартал 2025 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» с.п. Верхний Акбаш Терского муниципального района</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стенах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Ашибокова З.Б. – зам. директора по УВР	Обновлена информация о деятельности организации на официальном сайте и на информационных стенах; актуальная информация размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	Декабрь, 2025г.
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности	Обеспечить непрерывный доступ в НШДС лиц	IV квартал	Балкарова	Обеспечен	Июль,

образных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 .	с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».		М.М. - директор	непрерывный доступ в НШДС лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». (Приобретены 2 кресла, установлен пандус у входа)	2025г.
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	В течение года	Балкарова М.М. - директор	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных категорий получателей услуг	Июль, 2025г.
	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Балкарова М.М. - директор	Приобретены и установлены средства для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	12.03.2025
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования</b>					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по	В течение года	Балкарова М.М. – директор, Ашибокова З.Б. – зам.	Педагогом – психологом проведен Семинар - тренинг для педагогов по теме «Профилактика	24.12.2025г

постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	вопросам профессионального выгорания педагогов.		директора по УВР	эмоционального выгорания педагогов».	
	Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами.	В течение года	Ашибокова З.Б. – зам. директора по УВР	Курсы повышения квалификации по теме «Специалист работающий с детьми ОВЗ» прошли 11 педагогов.	Март, 2025г.
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	C 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Балкарова М.М. – директор, Ашибокова З.Б. – зам. директора по УВР	На сайте образовательного учреждения функционирует QR-код для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru. Опрос прошли 100%респондента.	Декабрь 2025г.